

## Inspectierapport

Okido Kinderdagverblijf B.V. (KDV)

Obrechtstraat 1

5344AT Oss

Registratienummer 157060834

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	21-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf (kdv) Okido is gevestigd in een pand samen met een buitenschools opvang en Speelparadijs Okido, een indoor speelgelegenheid voor kinderen.

Men heeft de beschikking over 3 groepsruimtes en een buitenspeelruimte.

De kinderen worden opgevangen drie verticale stamgroepen met elk maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

## **Onderzoek 21 november 2018**

De inspectie is uitgevoerd door 2 inspecteurs om een volledig en zorgvuldig beeld van de locatie te krijgen. Eerder dit jaar is een volledig onderzoek uitgevoerd waarin alle domeinen onderdeel waren van het onderzoek. De scope ligt in dit onderzoek op de volgende onderdelen:

- beroepskracht-kindratio;
- inhoud, uitvoering en actueel houden beleid veiligheid & gezondheid.

## **Bevindingen**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Op het volgende onderdeel wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang:

- inhoud beleid veiligheid & gezondheid.

Voor een nadere beschrijving en toelichting hierop verwijs ik u naar het vervolg van dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

In dit domein is de opvang in groepen beoordeeld en is de beroepskracht-kindratio gecontroleerd door een steekproef uit de roosters en presentielijsten en een steekproef in de praktijk.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van de een steekproef uit de roosters en presentielijsten van week 45-47 en een steekproef in de praktijk op de dag van inspectie (21 november 2018).

#### Steekproef in de praktijk, 21 november

Aan het begin van de observatie op 21 november hebben er nog beroepskrachten pauze. Er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio conform het pedagogisch beleidsplan. Per dag wordt niet meer dan 3 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Gezien is dat na de pauze, de beroepskracht-kindratio op alle groepen kloppend is.

naam groep	aantal kinderen	leeftijd kinderen	aantal beroepskrachten	voldoet wel/niet
Oki's	10	1x0 jaar 3x1 jaar 5x2 jaar 1x3 jaar	2	wel
Doki's	13	0x0 jaar 3x1 jaar 7x2 jaar 3x3 jaar	2	wel
Okidoki's	12	1x0 jaar 4x1 jaar 3x2 jaar 4x3 jaar	2	wel

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

#### Steekproef uit de roosters en presentielijsten week 16-19

Uit de steekproef uit de aangeleverde roosters en presentielijsten van week 45-47 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de gestelde eisen.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Laat en mevr. M. van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (21 november 2018)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (week 45-47)
- Personeelsrooster (week 45-47)

## Veiligheid en gezondheid

In dit domein is de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld.

### Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kdv Okido heeft een beleid met als doel dat dit beleid leidt tot het zo veel mogelijk waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan veiligheid en gezondheid;
- diverse protocollen onderverdeeld in veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid (betreffende protocollen worden genoemd in het beleidsplan).

### Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Regelmatig vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

### Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

### Beschrijving van de voornaamste, grote risico's

In het beleid veiligheid & gezondheid zijn diverse risico's door de organisatie aangemerkt als voornaamste en grootste risico's in dit kindercentrum. De organisatie beschrijft echter erg veel risico's die soms meerdere keren worden benoemd. *Ook worden een aantal grote risico's beschreven die niet van toepassing of relevant zijn voor het kdv: bijvoorbeeld: op de bso wordt gekookt of gebakken.*

Het document is hierdoor lastig leesbaar en bevat ballast aan informatie. Desondanks staan de door de organisatie aangemerkte voornaamste en/of grootste risico's wel beschreven, zij het summier, waardoor gesteld dient te worden dat er minimaal wordt voldaan aan de gestelde eisen over de inhoud van beleid. De zorg ligt hier wel in de uitvoering in de praktijk van dit beleid omdat door de onoverzichtelijkheid van het document het de vraag is, of beroepskrachten voldoende helder krijgen hoe te handelen.

Het volgende is in het nader onderzoek d.d. 14-08-2018 opgemerkt:

*In het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt bij de grote risico's het risico op vermissing gemist. Omdat men regelmatig uitstapjes maakt is het van belang dit risico en de handelwijze indien dit risico zich voordoet te beschrijven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Tevens is niet van alle grote risico's vermeld wat de handelwijze is indien dit risico zich voordoet. Het is niet voldoende om te verwijzen naar de EHBO'ers omdat bij verschillende grote risico's (onder andere vermissing en infectieziekten) andere maatregelen nodig zijn dan hulp bij letsel.*

Uit dit onderzoek is op te maken dat het risico 'vermissing' is toegevoegd als groot risico, er is hiervoor een protocol opgesteld welke de preventieve maatregelen beschrijft evenals de handelwijze indien dit risico zich verwezenlijkt.

Echter is ook te constateren dat de handelwijzen voor een deel, indien grote risico's zich voordoen alsnog onvoldoende (concreet) zijn beschreven. Een aantal keer ontbreekt dit in zijn geheel of de handelwijze is niet concreet en vaag, bijvoorbeeld: bij zieke kinderen handelen we volgens de

richtlijnen van de GGD. Hiermee is onduidelijk hoe en wat de invulling zal zijn. In het algemeen wordt gesteld dat bij incidenten de medewerkers terug kunnen vallen op een medewerker welke in het bezit is van een certificaat 'eerste hulp aan kinderen'. Deze handelwijze kan echter niet op alle grote risico toegepast worden (bijvoorbeeld in het geval van infectieziekten, het toedienen van verkeerde medicatie, in het geval van sociale onveiligheid, enz.) Daarom is het oordeel dat dit onderdeel niet voldoet aan de gestelde eisen.

### **Opmerking**

Bovenstaande bevindingen betreffen het beleid veiligheid & gezondheid versie 7-11-2018, dit was het vigerende beleid tijdens de inspectie d.d. 21-11-2018.

Op d.d. 28-11-2018 is er herzien beleid overlegd waarin de handelwijzen op veel risico's wel zijn beschreven. Dit nader onderzoek richt zich echter op de bevindingen van de dag van het nader onderzoek en het dan vigerende beleid. De beoordeling van het herziene beleid heeft daarom niet plaats gevonden en is in dit onderzoek niet verwerkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Laat en mevr. M. van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website <a href="http://www.1ratio.nl">www.1ratio.nl</a></p> <p>Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Okido Kinderdagverblijf B.V.  
Website : <http://www.okidokinderdagverblijf.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000034747907  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Okido Kinderdagverblijf B.V.  
Adres houder : Obrechtstraat 1  
Postcode en plaats : 5344AT Oss  
KvK nummer : 66092531  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen  
I Kanters

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340BA OSS

### Planning

Datum inspectie : 21-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 03-12-2018  
Zienswijze houder : 18-12-2018  
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 08-01-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag reageren wij op het concept inspectierapport. In deze zienswijze geven wij per vermeende tekortkoming, onderbouwd aan of de constatering terecht zijn, deugdelijk gemotiveerd zijn en - indien van toepassing - welke maatregelen er wanneer zijn c.q. worden genomen om de tekortkoming op te lossen.

Pagina 7 en 8: Veiligheid en gezondheid; Veiligheids- en gezondheidsbeleid: De toezichthouder constateert dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid herhalingen bevat van de voornaamste en grootste risico's in dit kindercentrum; dat bepaalde genoemde risico's niet van toepassing dan relevant zijn voor de dagopvang en dat het document hierdoor lastig leesbaar is. De zorg van de toezichthouder richt zich dan ook op de uitvoering in de praktijk door de beroepskrachten omdat het beleid onoverzichtelijk is.

De toezichthouder verwijst naar hetgeen in een eerder nader onderzoek (14 augustus jl.) hierover is geconstateerd en merkt op dat de toen genoemde specifieke aandachtspunten in het beoordeelde veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn opgelost. De toezichthouder geeft daarnaast in dit concept-rapport aan dat sommige grote risico's - echter zonder die nader in het inspectierapport te specificeren - onvoldoende (concreet) zijn beschreven.

Het bevreedt ons enigszins dat er nu - en onvoldoende gespecificeerde - kanttekeningen worden geplaatst bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid terwijl dit beleid bij de eerdere jaarlijkse inspectie begin dit jaar op die onderdelen wel is goedgekeurd.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek van 21 november jl. is er telefonisch overleg geweest met de toezichthouder. Toen is er mondeling afgesproken dat er nog stukken nagestuurd konden worden die de toezichthouder nog zou beoordelen. Die stukken zijn op 28 november jl. naar de toezichthouder verstuurd in het kader van dit jaarlijkse onderzoek. In het rapport stelt de toezichthouder echter ten onrechte dat het hier een nader onderzoek zou betreffen en dat mede om die reden dit herziene beleid niet is beoordeeld. Dit herziene beleid is sinds 28 november jl. het vigerende beleid.

Verder merken wij op dat Okido - mede naar aanleiding van eerder overleg met de toezichthouder én het nadere onderzoek in augustus jl. - al ruim vóór het jaarlijkse onderzoek van 21 november jl. heeft besloten om een extern adviesbureau in te schakelen om het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid van Okido te evalueren. Die evaluatie heeft reeds vóór de inspectie van 21 november jl. plaatsgevonden; op 22 november jl. heeft dit adviesbureau een nieuwe risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd op het KDV én op de BSO locatie en het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid inclusief aangepaste protocollen en huisregels is op 13 december jl. opgeleverd.

Dit nieuwe beleid is/wordt in de komende weken geïmplementeerd op de werkvloer. Daarnaast zijn hiervoor teamvergaderingen ingepland en de externe adviseur zal op 22 januari a.s. een zogenaamde nulmeting doen. De uitkomsten - en mogelijk nog bestaande aandachtspunten - van deze nulmeting worden tijdens de teamvergadering van het KDV met de PM'ers besproken.

In de verwachting u hiermee voldoende te hebben ingelicht, verblijf ik namens KDV Okido met vriendelijke groet,